

Facendo seguito alla nota inviata dalla scrivente società in data 8/10/2020 e in riscontro alla nota inviata in pari data dal Comune di Catanzaro di seguito si esplicitano i necessari chiarimenti:

1. Le modalità di prenotazione informatica sono le seguenti:

Se l'Alunno è iscritto al servizio refezione scolastica viene considerato presente al pasto.

Se l'Alunno è iscritto al servizio refezione scolastica ma è assente o non parteciperà al pasto, il genitore, tramite un'apposita funzione dell'Applicazione Donacod o dell'Area Utenti Donacod deve segnalare l'assenza al pasto per quel giorno.

Il genitore/tutore può anche configurare l'Alunno come sempre assente al pasto tramite apposita funzione. In tal caso dovrà segnalare le presenze giornalmente.

Le comunicazioni/segnalazioni vanno effettuate entro l'orario di ingresso scolastico o entro altro orario come indicato nell'App e nell'Area Utenti Donacod.

Ogni volta che l'Alunno sarà presente al servizio verrà detratto dal borsellino virtuale l'importo della tariffa giornaliera associata all'Alunno.

2. Venendo incontro alle esigenze delle famiglie, per tutto il mese di Ottobre 2020, sarà possibile utilizzare i buoni cartacei residui dell'anno scolastico 2019-2020 (rossi) con la stessa modalità di consegna della passata stagione, fermo restando che i genitori possono convertire i ticket residui in credito sul borsellino informatico con le modalità già comunicate che sono disponibili sul sito www.siarc.it.
3. In via del tutto eccezionale, sempre per tutto il mese di Ottobre 2020, laddove le famiglie fossero temporaneamente impossibilitate a procedere alla prenotazione informatica del pasto, sarà possibile provvedere nelle seguenti modalità
 - a. pagamento bollettino postale sul conto corrente postale n. **000014944888** intestato a SIARC S.P.A. ed invio della ricevuta tramite email all'indirizzo pagomensacz@siarc.it
 - b. ritiro dei ticket cartacei presso il plesso scolastico dove è iscritto l'alunno. Un nostro operatore provvederà a recapitare i ticket ad un operatore scolastico che li consegnerà ai genitori

In merito ai rilievi sulla tutela della privacy, qualsiasi dubbio deve intendersi fugato ai sensi dell'Art. 50 del CAD (Codice Amministrazione Digitale) e del parere del garante della privacy.

Restiamo in ogni caso a disposizione ad eventuali chiarimenti e/o assistenza informatica.



Agroqualità

LA CERTIFICAZIONE DELLE QUALITÀ
ISO 9001:2008
Certified Quality System



Agroqualità

LA CERTIFICAZIONE DELLE QUALITÀ
ISO 22000
Certified Food Safety Management System

S.I.A.R.C. S.p.A.
SOCIETÀ INDUSTRIE ALIMENTARI
E RISTORAZIONI COLLETTIVE
Via Lucrezia della Valle 84/E
88100 CATANZARO
Tel. 0961 752521/2 • Fax 0961 754705
P. IVA: 01245130792